

Regulamin Programu „Ambasador Meditravel”

§1

Program „Ambasador Meditravel” (zwany dalej „Programem”) jest organizowany łącznie przez następujące podmioty:

- Meditravel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy Alei Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000792651, NIP: 5272897478, REGON: 383736566; kapitał zakładowy 5.000 zł,
- Meditravel Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy Alei Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000892511, NIP: 5272954348, REGON: 388597158, kapitał zakładowy 5.000 zł,
- Meditravel Finance Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Nowogrodzkiej 31, 00-511 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000893194, NIP: 7011029086, REGON: 388681692, kapitał zakładowy 5.000 zł,
- Meditravel Europe Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy Alei Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000893290, NIP: 5272954644, REGON: 388624085, kapitał zakładowy 5.000 zł,
- Meditravel Group Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni przy Alei Zwycięstwa 241/13, 81-521 Gdynia, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000960900, NIP: 5862378555, REGON: 521494504, kapitał zakładowy 5.000 zł

zwanymi dalej łącznie „Organizatorem” lub „Meditravel”.

§2

Program jest prowadzony w okresie od dnia 01 marca 2024 r.

§3

Celem Programu jest polecenie usług Meditravel nowym klientom przez dotychczasowych klientów.

§ 4

Użyte w niniejszym Regulaminie Programu (zwanym dalej „Regulaminem”) terminy, zdefiniowane poniżej, oznaczają odpowiednio:

- Polecający – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca klientem Meditravel, która w ramach współpracy z Meditravel poddała się, przed okresem obowiązywania Programu, zabiegowi medycyny estetycznej w klinice współpracującej z Meditravel,
- Nowy Klient – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która przed okresem obowiązywania Programu nie była klientem Meditravel, a która wskutek polecenia Polecającego zawarła z Meditravel w okresie obowiązywania Programu umowę mającą za przedmiot w szczególności zarezerwowanie przez Meditravel dla klienta terminu zabiegu medycznego w klinice

współpracującej z Meditravel i która to osoba następnie poddała się temu zabiegowi i nie posiada jakichkolwiek zaległości finansowych wobec Meditravel oraz kliniki.

§ 5

- Program kierowany jest do Polecających.
- W Programie nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora oraz osoby na stałe z nim współpracujące, a także biorący bezpośredni udział w przygotowaniu i obsłudze Programu oraz najbliżsi członkowie rodzin tych osób tj. małżonkowie, dzieci, rodzice, rodzeństwo, powinowaci do drugiego stopnia, a także osoby pozostające z nimi we wspólnym gospodarstwie domowym.

§ 6

- Nagrodą w Programie są pieniądze w kwocie odpowiednio 500 zł brutto albo 400 zł brutto za skuteczne polecenie Nowego Klienta.
- Nagroda przysługuje Polecającemu w przypadku skutecznego polecenia Nowego Klienta, na co składa się:
- poinformowanie Meditravel przez Nowego Klienta najpóźniej przed zawarciem umowy z Meditravel na adres e-mail Meditravel: kontakt@meditravel.pl, że zawarcie tej umowy następuje wskutek polecenia Polecającego oraz podanie Meditravel podstawowych danych Polecającego, umożliwiających jego identyfikację i weryfikację w bazie klientów Meditravel, tj. imienia, nazwiska i adresu e-mail Polecającego,
- zawarcie w okresie obowiązywania Programu przez Nowego Klienta wskutek polecenia Polecającego umowy z Meditravel, mającej za przedmiot w szczególności zarezerwowanie przez Meditravel dla klienta terminu zabiegu medycznego w klinice współpracującej z Meditravel,
- poddanie się przez Nowego Klienta zabiegowi wskazanemu w umowie z Meditravel,
- zapłata przez Nowego Klienta wszelkich należności na rzecz Meditravel i kliniki,
- podanie Meditravel przez Polecającego numeru rachunku bankowego do przelewu Nagrody na adres e-mail Meditravel: kontakt@meditravel.pl, co jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
- Nie obowiązuje limit nagród na jednego Polecającego – Polecający może zdobyć tyle nagród, ile skutecznych poleceń dokona.
- Nagroda nie przysługuje w przypadku polecenia przez Polecającego tzw. klienta barterowego, tj. klienta, który zawarł z Meditravel umowę, na podstawie której strony postanowiły, że zapłata części lub całości należności na rzecz Meditravel lub kliniki nastąpi w formie bezgotówkowej poprzez spełnienie przez klienta świadczeń mogących polegać w szczególności na realizacji przez klienta działań promocyjnych.
- Oferta usług świadczonych przez Meditravel i współpracujące z Meditravel kliniki podzielona jest na pakiety. Kwota nagrody uzależniona jest od pakietu, z którego skorzysta Nowy Klient wskutek polecenia przez Polecającego, według następujących zasad:

Pakiet	Wysokość nagrody
Basic	400 zł brutto
Pozostałe pakiety	500 zł brutto

- Nagroda zostanie wypłacona Polecającemu w formie przelewu na wskazany przez

niego rachunek bankowy. Wypłata Nagrody nastąpi w terminie 30 dni od daty spełnienia ostatniego z warunków skutecznego polecenia, wskazanych w ust. 2 pkt 1-5 powyżej.

- Nagrody niemożliwe do wypłacenia z uwagi na podanie błędnych danych do przelewu lub niepodanie numeru rachunku bankowego przez Polecającego w terminie 3 dni od daty wezwania go do tego przez Meditravel, przepadają i będą stanowić własność Organizatora.

§ 7

- Nagroda może podlegać opodatkowaniu zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego. W przypadku konieczności odprowadzenia przez Organizatora, jako płatnika podatku, podatku od nagrody, Organizator wypłaci nagrodę po potrąceniu z niej wszelkich należności publicznoprawnych.
- Polecający, któremu przyznano nagrodę zobowiązany jest udzielić Organizatorowi wszelkich niezbędnych informacji i danych potrzebnych do rozliczenia z właściwym Urzędem Skarbowym.

§ 8

- Polecający może złożyć reklamację dotyczącą Programu:
- na piśmie – przesyłką pocztową na adres: Meditravel Sp. z o.o., Al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, z dopiskiem na kopercie „Program Ambasador Meditravel” albo
- mailowo na adres e-mail: kontakt@meditravel.pl
- Reklamacja powinna zawierać dane identyfikacyjne Polecającego umożliwiające ustalenie jego tożsamości, w tym adres e-mail Polecającego oraz treść zastrzeżenia dotyczącego Programu.
- Organizator może zwrócić się do Polecającego z prośbą o dostarczenie dodatkowych informacji lub dokumentów, jeżeli ich uzyskanie będzie niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.
- Organizator rozpatruje reklamacje niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie przez Organizatora odpowiedzi do Polecającego.
- Po rozpatrzeniu reklamacji, Polecający zostanie poinformowany o jej wyniku drogą mailową na adres e-mail podany w Reklamacji.
- Zasady zgłaszania i rozpatrywania reklamacji określone w Regulaminie w żaden sposób nie ograniczają prawa Polecającego do wystąpienia z roszczeniem do właściwego sądu powszechnego.

§ 9

- Współadministratorami danych osobowych Polecających są:
- Meditravel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy Alei Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000792651, NIP: 5272897478, REGON: 383736566; kapitał zakładowy 5.000 zł,
- Meditravel Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy Alei Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000892511, NIP: 5272954348, REGON: 388597158, kapitał zakładowy 5.000 zł,

- Meditravel Finance Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Nowogrodzkiej 31, 00-511 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000893194, NIP: 7011029086, REGON: 388681692, kapitał zakładowy 5.000 zł,
- Meditravel Europe Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy Alei Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000893290, NIP: 5272954644, REGON: 388624085, kapitał zakładowy 5.000 zł,
- Meditravel Group Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni przy Alei Zwycięstwa 241/13, 81-521 Gdynia, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000960900, NIP: 5862378555, REGON: 521494504, kapitał zakładowy 5.000 zł.
- Dane osobowe Polecających przetwarzane są w celach, w zakresie i w oparciu o zasady wskazane poniżej. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie danych osobowych niezbędnych do skorzystania z Programu skutkuje brakiem możliwości wzięcia w nim udziału i zdobycia nagrody, a niepodanie danych osobowych niezbędnych do złożenia ewentualnej reklamacji zgodnie z postanowieniami Regulaminu może uniemożliwić Organizatorowi jej rozpatrzenie.
- Współadministratorzy przetwarzają dane osobowe Polecających w następujących celach oraz na poniższych podstawach prawnych:
- realizacji zobowiązań Organizatora określonych w niniejszym Regulaminie w związku z udziałem Polecającego w Programie, w tym w szczególności identyfikacji Polecającego jako osoby uprawnionej do wzięcia udziału w Programie oraz otrzymania od Organizatora świadczeń określonych w niniejszym Regulaminie, co stanowi prawnie uzasadniony interes Organizatora (podstawa prawna przetwarzania danych – art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - dalej: “RODO”)
- bieżącej komunikacji w sprawach związanych z udziałem w Programie, co stanowi prawnie uzasadniony interes Organizatora (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- rozpatrywania reklamacji związanych z uczestnictwem w Programie na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, co stanowi prawnie uzasadniony interes Organizatora (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- przyjmowania i obsługi innych niż reklamacje związane z uczestnictwem w Programie, zgłoszeń i zapytań kierowanych do Organizatora i udzielania na nie odpowiedzi, co stanowi prawnie uzasadniony interes Organizatora (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- rozpatrywania i dochodzenia roszczeń, a także obrony przed roszczeniami, co stanowi prawnie uzasadniony interes Organizatora (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- monitorowania sposobu korzystania z Programu pod kątem przestrzegania postanowień Regulaminu (np. w zakresie ilości poleceń realizowanych przez Polecającego), co stanowi prawnie uzasadniony interes Organizatora (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- przechowywania danych dla celów archiwizacyjnych oraz na potrzeby wykazywania prawidłowości spełnienia obowiązków prawnych spoczywających na Organizatorze, co stanowi jego prawnie uzasadniony interes Organizatora (podstawa prawna

- przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- Współadministratorzy przetwarzają w szczególności następujące dane osobowe Polecających:
 - imię i nazwisko,
 - adres e-mail,
 - nr rachunku bankowego.
 - Dane osobowe Polecających mogą być ujawniane następującym kategoriom odbiorców:
 - podwykonawcom zapewniającym wsparcie techniczne Organizatorowi w prowadzeniu i utrzymaniu, a także rozwoju Programu, takim jak podmioty świadczące usługi hostingu, dostawcy oprogramowania do zarządzania Programem, podmioty świadczące obsługę techniczną Programu, dostawcy zapewniający oprogramowanie do wysyłania korespondencji handlowej drogą elektroniczną,
 - podmiotom wspierającym realizację przez Organizatora obowiązujących przepisów prawa oraz uprawnień i obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu, takim jak kancelarie prawne oraz firmy doradcze, biura księgowo.
 - Dane osobowe Polecających nie będą przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).
 - Pozyskane dane osobowe będą przechowywane przez Organizatora przez okres uczestnictwa Polecających w Programie zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, a ponadto:
 - do czasu przedawnienia potencjalnych roszczeń związanych z udziałem w Programie,
 - przez czas niezbędny do dochodzenia konkretnych roszczeń, z którymi wystąpił Organizator lub ich odparcia, jeżeli z roszczeniami wystąpił Polecający,
 - przez okres niezbędny do udokumentowania przez Organizatora przed organami administracji publicznej, w tym organem nadzoru w zakresie ochrony danych osobowych, prawidłowości spełnienia obowiązków prawnych na nim spoczywających,
 - w celach archiwizacyjnych, gdy dotyczy to historii prowadzonej korespondencji i udzielanych odpowiedzi na zgłaszane zapytania – przez okres nie dłuższy niż 3 lata od pozyskania danych.
 - Organizator zapewnia Polecającym prawo skorzystania z wszystkich przysługujących im uprawnień przewidzianych na gruncie RODO, tj. prawa żądania dostępu do swoich danych osobowych, prawa ich sprostowania, usunięcia lub żądania ograniczenia przetwarzania, prawa do przenoszenia danych, a także prawa wniesienia sprzeciwu na ich przetwarzanie, na zasadach i w przypadkach przewidzianych w przepisach RODO.
 - W przypadku przetwarzania danych osobowych przez Organizatora w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów (o których była mowa powyżej), każdemu Polecającemu przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie danych z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją.
 - Organizator nie będzie prowadził operacji przetwarzania danych Polecających w sposób zautomatyzowany, które jednocześnie będą prowadziły do podejmowania wobec nich decyzji wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływających na ich sytuację.
 - Polecającemu przysługuje prawo wniesienia skargi w związku z przetwarzaniem jego danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, mający siedzibę przy ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
 - W sprawie przetwarzania danych osobowych Polecający może skontaktować się z Organizatorem pod adresem e-mail: kontakt@meditravel.pl

§ 10

Regulamin wchodzi w życie z dniem 01 marca 2024 r.